



Section : 02 PLANIFICATION ET RENDEMENT ORGANISATIONNELS	Date de révision : Mai 2017 Remplace la politique : Janvier 2012	Page : 1 de 1
Sujet : 2.02 PHILOSOPHIE DE SERVICE		

Politique

La philosophie de service d'Anago est éclairée par les traumatismes, la violence et les preuves, et adopte un cadre anti-oppression utilisant des interventions comportementales tout en respectant le caractère unique de chaque personne.

Anago comprend que le traumatisme affecte la personne, sa famille et sa communauté et que, si l'on désire vraiment comprendre les expériences d'une autre personne, il faut percevoir le monde à travers ses yeux. Anago reconnaît l'oppression lorsqu'elle se manifeste et travaille à créer des communautés de justice où chacun est apprécié pour ce qu'il est.

Procédure

Les personnes qui reçoivent des services ont le droit de prendre des décisions concernant le service ou encore de refuser ou d'abandonner les services en respectant les paramètres des ententes de service. L'objectif est d'aider les personnes à acquérir les compétences nécessaires pour forger des relations fructueuses avec leur communauté en qualité de participant actif à la communauté.

En offrant un environnement prévisible et sécuritaire dans lequel les présomptions inconvenantes ou erronées sur la vie ne sont plus perpétuées, les personnes profitent d'un environnement positif dans lequel on leur propose des stratégies pour leur permettre de forger des relations saines, de reconnaître leurs malentendus et de saisir les occasions d'essayer un nouvel ensemble de comportements et de tirer de nouvelles conclusions à propos de la vie.

Puisque le comportement de chaque personne part de l'intérieur et constitue sa meilleure tentative de combler un ou plusieurs de ses besoins fondamentaux (c.-à-d. la survie, l'amour et le sentiment d'appartenance, le pouvoir, la liberté et le plaisir), il est essentiel d'établir un lien entre les pensées, les sentiments et les comportements de la personne. Les interventions sont très interactives, sont spécialisées et s'appliquent à chaque personne.

Les interventions en matière de comportement cognitif reposent sur la compréhension de la manière dont les événements et les expériences sont interprétées, et sur l'identification et la modification des distorsions ou des lacunes dans le traitement cognitif. Une approche éclairée par le traumatisme commence par la compréhension de l'impact physique, social et émotionnel du traumatisme sur la personne et sur les professionnels qui les aident.

Pour compléter cette approche, Anago s'engage à adopter une culture de respect et d'imputabilité, se portant à la défense de la transformation dans la vie des personnes qu'il appuie.



MANUEL DES POLITIQUES ET PROCÉDURES

Section : 02 PLANIFICATION ET RENDEMENT ORGANISATIONNELS	Date de révision : Mai 2017 Remplace la politique : Janvier 2012	Page : 1 de 1
Sujet : 2.02 PHILOSOPHIE DE SERVICE		

Toutes les décisions relatives à la gestion, au personnel et aux programmes sont conformes à un leadership efficace, à des pratiques éclairées par le traumatisme et à l'approche axée sur le comportement cognitif.

Autorisé par : _____
Directeur exécutif

Date : Mai 2017